

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую Индивидуальный предприниматель «Кулакова Елена Александровна» (Адрес: 121353, Россия, Москва, ул. Беловежская, дом 53, корп. 2, кв.170; ОГРНИП: 315774600151002 (далее – ИП «Кулакова Е.А.»)) может получить о физическом лице (далее – «Пользователь») во время использования Пользователем сайта <http://shenshutea.ru> (далее- «Сайт»), продажи товаров и оказания Пользователю услуг.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Целью настоящей Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты от несанкционированного доступа и разглашения персональной информации, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта, для приобретения товаров и услуг, для получения информации от ИП «Кулакова Е.А.».

1.2. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации, предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой конфиденциальности, иными правовыми актами ИП «Кулакова Е.А.» и действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Используя Сайт, оставляя свои контактные данные (Email, Телефон, Имя, фамилия, отчество (и по отдельности), Адрес, Дата рождения, Фотография, Ссылка на персональный сайт и профиль в соцсетях) с использованием форм, размещенных на Сайте, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности, а также в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь дает свое согласие на обработку ИП «Кулакова Е.А.» своих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, реквизиты паспорта (документа удостоверяющего личность), номер телефона, фотография, ссылка на персональный сайт и профиль в соцсетях, адрес электронной почты в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности. Способ обработки персональных данных – смешанный. Согласие на обработку персональных данных действует в течение неопределенного срока.

1.4. Используя Сайт, оставляя свои контактные данные с использованием форм, размещенных на Сайте, Пользователь в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе" заявляет о согласии на получение по сетям электросвязи рекламной информации от ИП «Кулакова Е.А.», Пользователь дает свое согласие на обработку ИП «Кулакова Е.А.» своих персональных данных о контактном номере телефона, адресе электронной почты и почтовом адресе для информирования Пользователя об услугах и товарах в рекламных целях путем предоставления Пользователю соответствующей информации с помощью электронной почты, телефонного, смс-информирования, почтовой рассылки. Пользователь уведомлен, что информация будет направлена по незащищенным каналам связи, в связи с чем, ИП «Кулакова Е.А.» не может нести ответственность за несанкционированное попадание сведений к третьим лицам.

1.5. Пользователь может отозвать свое согласие на обработку персональных данных и иной персональной информации следующим способом: - путем направления в адрес ИП «Кулакова Е.А.» соответствующего письменного заявления заказным почтовым отправлением по адресу: 121353, Россия, Москва, ул. Беловежская, дом 53, корп. 2, кв.170 - путем направления письменного заявления на электронную почту [mail@shenshutea.ru](mailto:mail@shenshutea.ru) .

### 2. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1. Персональные данные Пользователя, включающие фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, реквизиты паспорта (документа, удостоверяющего личность), фотография, ссылка на персональный сайт и профиль в соцсетях, номер

телефона, адрес электронной почты.

2.2. Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

### 3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Обработка персональной информации Пользователя осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации ИП «Кулакова Е.А.»

обрабатывает персональную информацию Пользователей в целях:

3.1.1. Идентификации Пользователя, оставившего на сайте ИП «Кулакова Е.А.» заявку на приобретение товаров и/или получение услуг, информации, консультаций от ИП «Кулакова Е.А.».

3.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, информации, запросов, касающихся товаров и услуг ИП «Кулакова Е.А.», использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя.

3.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.1.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.1.5. Предоставление Пользователю персонализированных услуг и сервисов;

3.1.6. Предоставления Пользователю специальных предложений, информации о новых услугах ИП «Кулакова Е.А.», новостной рассылки и иных сведений от имени ИП «Кулакова Е.А.».

3.1.7. Направления рекламной информации с согласия Пользователя в соответствии с п.

1.4 Политики конфиденциальности.

3.1.8. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

### 4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

4.2 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.3. При утрате или разглашении персональных данных ИП «Кулакова Е.А.» информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.4. ИП «Кулакова Е.А.» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

### 5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. ИП «Кулакова Е.А.» обязан:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить безопасное хранение персональной информации, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, определенных в п. 3.2 настоящей Политики конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно действующему законодательству РФ, локальным правовым актам ИП «Кулакова Е.А.», порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. ИП «Кулакова Е.А.» в случае неисполнения своих обязательств несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и ИП «Кулакова Е.А.», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ИП «Кулакова Е.А.» применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. ИП «Кулакова Е.А.» вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте ИП «Кулакова Е.А.», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на электронную почту [mail@shenshutea.ru](mailto:mail@shenshutea.ru) .

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://shenshutea.ru/pkd.pdf>